

タスネット、全国公益法人協会と業務提携、 「IT サポートサービス」の提供を開始

株式会社タスネット(本社：東京都港区、代表取締役：山田 和司、以下 タスネット)は、全国公益法人協会(本部：東京都千代田区、理事長：宮内 章、以下 全国公益法人協会)と、業務提携を締結し、財団・社団法人向けに、オフィス IT サポートサービス (以下、IT サポート) の提供を開始することをお知らせいたします。

オフィスITサポート × 全国公益法人協会

オフィス IT サポートサービス詳細

https://www.power-support.jp/office/office_it.html

■業務提携の背景および概要

タスネットは、PC やサーバーなどを始めとする IT 環境を技術の面からサポートし、企業活動する上で必要不可欠となった IT 基盤を支えています。

一方、全国公益法人協会は、1967 年の設立以降、各種講習会の実施や実務書の出版、相談事業を通して、全国約 3,000 の財団・社団法人の実務担当者へのサポート活動を行っています。

公益法人制度改革後 10 年が過ぎ、多くの財団・社団法人様が、少人数体制で公益活動を行っているため、少しでも一人ひとりの負担を軽減し、皆様がより快適に業務に専念していただけるよう、タスネットと提携し、公益法人会員様向け IT サポートを開始いたします。

■IT サポートとは

IT サポートとは、中小企業様を中心に IT 業務・IT 資産を守るためのサポートサービスです。社内 SE (システムエンジニア) や IT 管理者を雇う手間や時間を必要とせず、低コストで IT 環境の運用が可能です。実際の使用機器台数 (PC やサーバーなど) ごとに月額料金を設け、より多くのお客様に合ったプランをご用意しております。

また各種オプションもございますので、ご希望に合わせてご利用ください。ご相談はお客様のお悩みに合わせて、分かりやすくアドバイスさせていただきます。

IT サポートは、トラブルを"未然に防ぐ"をコンセプトに運営しております。日ごろの些細な疑問でも構いません、IT 知識が豊富な技術員に相談できるので、細かい不安も解消できます。

■ 主なお問い合わせ内容例

- ・ PCトラブル対応（固まる、よくわからないメッセージが表示された、電源が入らない etc.）
- ・ ネットワークのトラブル対応（ネットが繋がらない、無線 LAN がよく途切れる etc.）
- ・ サーバーのトラブル対応（赤いランプが点滅している、フォルダが見られなくなった etc.）
- ・ セキュリティのご相談（セキュリティ強化の相談、ウイルス対策ソフト提案 etc.）
- ・ IT 機器についてのご相談（入れ替えのアドバイス、入れ替え機器の設定 etc.）

お問い合わせ、ご相談は、電話やメールで受け付けています。ご相談内容によっては「リモート」というツールを使用し、技術員による<遠隔操作>にてトラブル対応いたします。現場に駆けつける必要もなく、早く・的確な対応が可能です。ご相談の約 9 割は、電話・メール・リモートにて解決しております。

■ 株式会社タスネットについて

商号 : 株式会社タスネット
代表者 : 代表取締役 山田 和司
所在地 : 〒107-0052 東京都港区赤坂 2-21-15 赤坂 OS ビル 4F
設立 : 2000 年 5 月
事業内容 : ソフトウェア・情報処理事業
資本金 : 1,500 万円
URL : <https://www.tasnet.jp/>

■ 全国公益法人協会について

商号 : 全国公益法人協会
代表者 : 理事長 宮内 章
所在地 : 〒101-0052 東京都千代田区神田小川町 3-6-1 栄信ビル 9F
設立 : 1967 年 3 月
事業内容 : 出版業・セミナー業・コンサルティング業
URL : <https://koueki.jp/>